



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Връщането на стоки с Viano.bg е лесно!

*Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да върнете,
заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.*

Име и фамилия

E-mail адрес

Адрес

Телефон

Номер на поръчката

(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката.)

Банкова сметка:

! Моля, попълнете банкова сметка, по която желаете да Ви възстановим сумата за върнатите продукти.

Артикулен номер SKU	Име на продукта	Количество	Причина за връщане	Връщане или замяна
				<input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна
				<input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна
				<input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна
				<input type="checkbox"/> Връщане <input type="checkbox"/> Замяна

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.
2. Срокът за връщане на продукти е **14 /четирнадесет/ дни**, считано от датата на получаване на стоката от Вас. Всички продукти, които желаете да върнете или замените, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари и документи. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надрасквания и липсващи части. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител.
3. Продуктите за връщане или замяна трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер с опция „**Преглед и тест**“ до следния адрес: **гр. Пловдив, ул. Околчица № 32, за ОРМ Екомерс ЕООД, тел. 0897 410 411**. Препоръчваме Ви да използвате куриерска фирма „Еконт“ с цел по-бърза обработка на връщането и минимален риск от повреда при транспортиране. Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат. (Куриерска фирма Спиди не транспортират ценни метали (злато, сребро и т.н.) и не поемат отговорност при повреда на транспортираното бижу).
4. След получаване на върнатата стока, сумата за нея ще бъде възстановена по банковата сметка, предоставена от Вас, в срок от **14 /четирнадесет/ календарни дни**, като обикновено този срок е по-кратък.
5. В случаи, когато връщането на стоката не може да бъде прието поради неспазване на някои от посочените условия (например стоката е изпратена след посочения срок на връщане и др.), ще бъдете уведомени от наш служител и стоката ще бъде изпратена обратно към Вас за Ваша сметка.
6. При връщане на продукт за замяна, новият продукт ще бъде изпратен след получаване на върнатия от Вас продукт, като транспортът е за сметка на клиента, освен ако не е изрично упоменато друго. Ако желаете замяна на продукт с друг на по-висока цена, разликата се доплаща. Търговецът си запазва правото да откаже замяна спрямо обстоятелствата (например липса на наличност на желания продукт и др.) и вместо това да възстанови сумата за върнатите продукти.
7. Възстановяване на сумите се осъществява задължително с връщане на издадената фактура и фискален бон. Не е възможно възстановяване на платената сума, без да сте върнали касовата бележка и фактура, заедно с продукта.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане, замяна и рекламация на закупена стока.

Дата

Подпис